ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «R-PLATFORMA»

Краткое руководство администратора

http://www.rubezh.ru

Содержание

Назначение ПО R-PLATFORMA 3
Условия работы в ПО R-PLATFORMA 4
Установка и настройка ПО R-PLATFORMA 4
Установка ПО R-PLATFORMA 4
Установка NGINX с HTTPS 6
Копирование статики в NGINX 7
Настройка клиентских машин 8
Конфигурирование сервера лицензий 8
Работа с NSSM 9
Настройка служб Windows 11
Создание чистой БД с начальной конфигурацией оборудования 12
Запуск ПО R-PLATFORMA 14
Главный интерфейс ПО R-PLATFORMA 14
Панели администратора и их функциональное назначение 16
Панели администрирования 16
Отдельные функции администрирования 17
Перечень сокращений 19
Перечень терминов 19

Назначение ПО R-PLATFORMA

ПО R-PLATFORMA предназначено для автоматизации деятельности мониторингового, диспетчерского, ситуационного центра, и обеспечивает ситуационную осведомленность и ситуационное управление угрозами и рисками за счет оперативного установления их фактов, выдачи информации и распоряжений о них операторам, заинтересованным лицам и службам, и контроля их исполнения.

ПО R-PLATFORMA позволяет:

- прогнозировать риски;
- фиксировать инциденты;
- формировать информацию и распоряжения;
- контролировать действия;
- анализировать ситуацию.

ПО R-PLATFORMA интегрирует системы, такие как:

- ИСБ на базе R2 (soft-soft);
- ИСБ на базе R3 (soft-soft);
- СКУД Страж (soft-soft);
- СОУЭ Sonar (soft-soft);
- Видеосистема RVI оператор (soft-soft);
- Сервер IP телефонии Asterisk (soft-soft).

ПО R-PLATFORMA может обмениваться данными со сторонними системами по следующим протоколам:

- OPCUA, обмен данными с OPC-сервером;
- SNMP;
- XML.

Основные функции ПО R-PLATFORMA:

- потоковый сбор информации из всех подсистем безопасности, жизнеобеспечения объекта и ИТ-систем;
- автоматизация процедур выявления и реагирования на возникающие угрозы и риски;
- геоинформационное позиционирование инцидентов в реальном времени;
- интеграция и сопряжение сторонних систем;
- формирование и применение базы знаний и информационных моделей объектов;
- учет эксплуатационных ресурсов оборудования, а также планирование и оптимизация его загрузки;
- координация взаимодействия сотрудников и служб организации.

Условия работы в ПО R-PLATFORMA

АРМ администратора ПО R-PLATFORMA должно быть оснащено персональным компьютером с конфигурацией, указанной ниже:

- процессор: не менее Intel Core i5 2,4 ГГц;
- оперативная память: не менее 8,0 ГБ;
- сетевой адаптер: 1000BASE-T (1000 Мбит/с);
- жесткий диск: 1 ТБ;
- видеокарта: поддержка OpenGL ES 3;
- платформа: x64;
- клавиатура;
- мышь;
- монитор: не менее 21,5².

На АРМ администратора ПО R-PLATFORMA должно быть установлено следующее общесистемное ПО:

- операционная система: Windows 10 x64, Windows Server 2012 x64, Ubuntu x64, Debian x64 или macOS Sierra x64 и выше;
- веб-браузер: Google Chrome версии 63.0.3239.84 и выше (64 бит).

Рекомендуемая конфигурация АРМ администратора ПО R-PLATFORMA:

- системный блок: Intel Core i7 8700/8Гб/1Тб/DVDrw/Ext:AMD Radeon R7(2048Mb)/310Вт;
- монитор: монитор 23.8" 1920 x 1080;
- общесистемное ПО: Windows 10 x64, Google Chrome версии 63.0.3239.84.

Установка и настройка ПО R-PLATFORMA

Установка ПО R-PLATFORMA

Установка и запуск ПО R-PLATFORMA выполняются пользователем с правами администратора.

1. Установить пакет «Visual-C-Redistributable»:

    1.1. Распаковать архив «Visual-C-Redistributable.zip» и выполнить «install_all.bat».

2. Установить браузер «Google Chrome»:

    2.1. Распаковать «GoogleChrome.zip» и запустить «Installers\GoogleChromeStandaloneEnterprise64.msi».

    2.2. Сделать браузером по умолчанию.

3. Установить систему R-PLATFORMA и окружающую программную среду:

    3.1. Запустить «r_installer_8001.exe».

    3.2. Нажать «Далее».

    3.3. Принять лицензионное соглашение (чекбокс) и нажать «Далее».

3.4. Выбраны все компоненты (Erlang/QTP, RabbitMQ, Node JS, PostgreSQL, R-Platforma, R License Server, NSSM) и нажать «Далее».

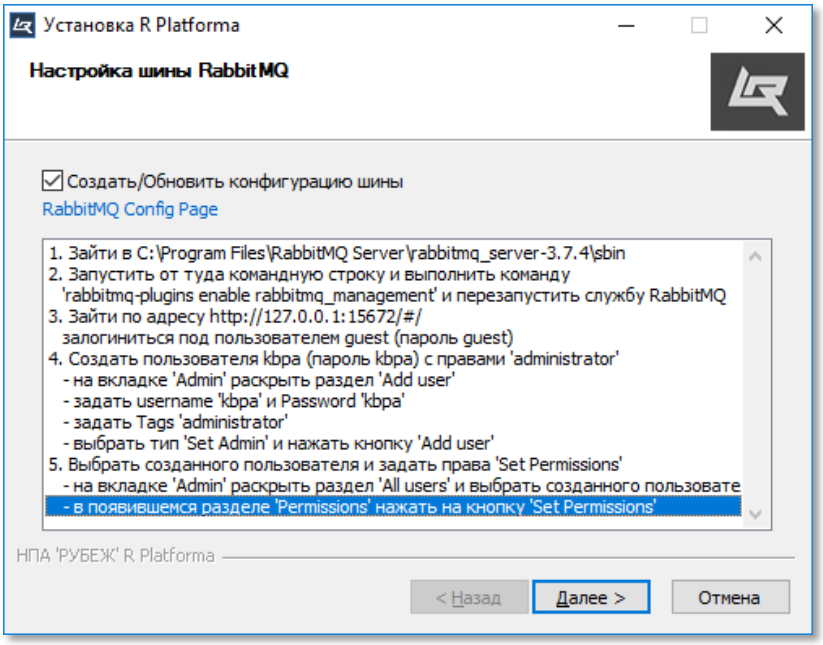
3.5. Выбран путь: C:\Program Files\RPlatforma\, нажать «Далее».

3.6. «Установить»:

- Erlang QTP (Next, Next, Install, Close);
- RabbitMQ (Next, Install, Next, Finish);
- Node JS (Next, accept и Next, Next, Next, Install, Finish);
- PostgreSQL (Next, Next, снять чекбокс с Stack builder, Next, Next, пароль postgres и Next, порт 5432 и Next, Next, Next, Next, и Finish).

3.7. Нажать «Далее».

3.8. Настроить шину RabbitMQ согласно инструкции в окне инсталлятора:



- Нажать «Далее».
- Снять чекбокс с «Создать/Обновить конфигурацию ядра» и нажать «Далее».
- В поле «имя или IP адрес» написать 127.0.0.1. В поле «Путь до psql.exe» выбрать C:\Program Files\PostgreSQL\11\bin\psql.exe и нажать «Далее».
- Выбрать чекбокс «Запускать как сервис» и нажать «Далее».
- Выбрать чекбокс «Запускать как сервис» и нажать «Закрыть».

4. Создать папку C:\log\.

5. Отредактировать appsettings.js:

5.1. Настроить номер порта:

```
port: 1480,
```

5.2. Настроить имя ядра (можно узнать из таблицы processes для 1 процесса):

```
coresettings: {
        name: 'coreMain',
        disable_cache: false
    },
```

5.3. Настроить подключение к БД:

```
dbsettings: {
        user: 'core',
        database: 'core',
        password: 'core',
        host: '127.0.0.1',
        port: 5432
    },
```

5.4. Настроить подключение к шине:

```
bussettings: {
        url:'amqp://kbpa:kbpa@127.0.0.1',
        metricsurl:'http://:@127.0.0.1:15672/api/overview'
    },
```

5.5. Настроить логи:

```
logsettings: {
            logLevel: 'Debug',
            verbosity: 0,
            logToConsole: true,
            logToFile: true,
            logFilePath: 'C:/log',
            logFileSize: 5000000
    },
```

6. Запросить лицензию на систему R-PLATFORMA.

Установка NGINX с HTTPS

Создание сертификата сервера:

1. Установить OpenSSL.

2. Создать приватный ключ следующей командой:

```
openssl genrsa -out server.key
```

3. Сформировать CSR запрос:

```
openssl req -new -key server.key -out server.csr
```

При выполнении команды будут заданы вопросы для заполнений метаданных сертификата, на которые можно отвечать произвольно, кроме поля Common Name. В это поле требуется ввести доменное имя машины, на которой будет запущен прокси сервер. Если доменного имени нет, то нужно ввести IP адрес этой машины. Если будет предложено задать пароль - оставить поле пустым.

4. Подписать сертификат Корневым центром сертификации:

```
openssl x509 -req -in server.csr -CA rootCA_115.crt -CAkey rootCA_115.key
-CAcreateserial -out server.crt -days 5000
```

5. В итоге будет два файла: server.key (приватный ключ) и server.crt (сам сертификат).

Установка и настройка NGINX:

1. Для установки достаточно распаковать архив с NGINX в папку. Далее в тексте используется ссылка на эту папку как {NGINX_PATH}.

2. Создать директорию {NGINX_PATH}/ssl и скопировать в неё сгенерированные ранее файлы server.key и server.crt.

3. Открыть текстовым редактором конфигурационный файл {NGINX_PATH}/conf/nginx.conf и настроить.

4. В консоли перейти в {NGINX_PATH} и выполнить следующую команду:

```
start nginx
```

5. Проверить запущенные процессы с NGINX:

```
tasklist /fi "imagename eq nginx.exe"
```

Если NGINX не запустился, то следует посмотреть логи и проверить конфигурацию. Проверить правильность путей к сертификату и закрытому ключу.

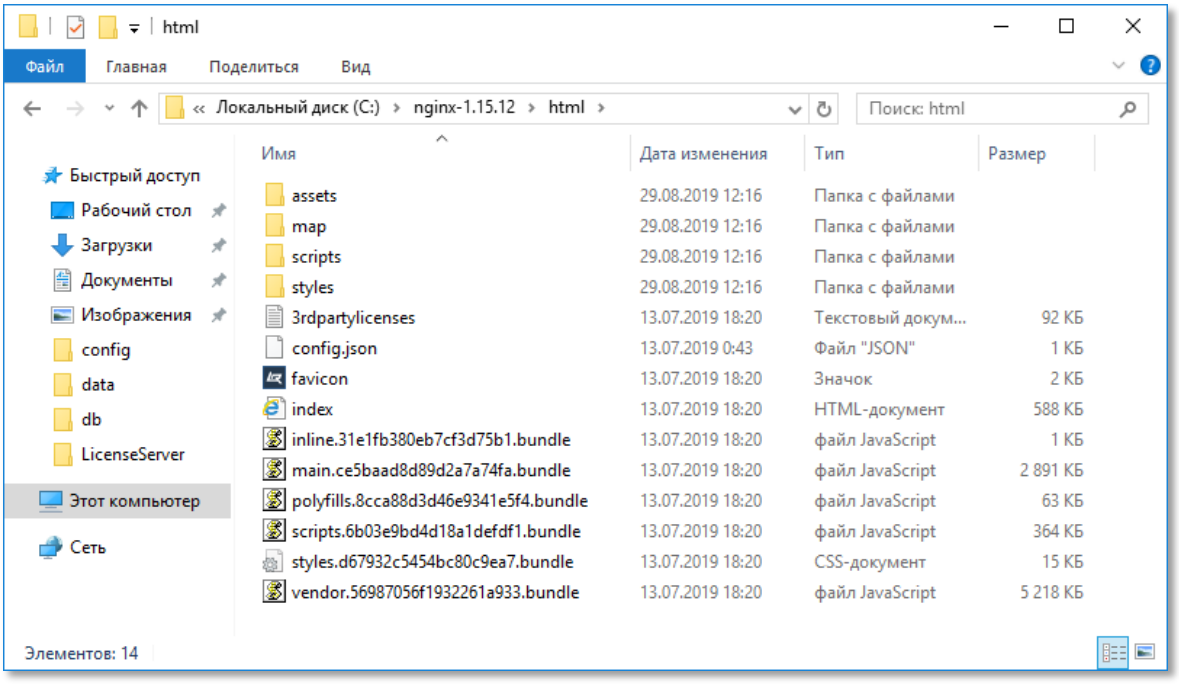
Команды для NGINX:

nginx -s stop	быстрое завершение
nginx -s quit	плавное завершение
nginx -s reload	изменение конфигурации, запуск новых рабочих процессов с новой конфигурацией, плавное завершение старых рабочих процессов
nginx -s reopen	переоткрытие лог-файлов

Копирование статики в NGINX

1. Удалить все файлы из {NGINX_PATH}/html.

2. Из папки ..{Путь_RPlatform}\assets\ скопировать все файлы в {NGINX_PATH}/html:



Настройка клиентских машин

Если сервер имеет доменное имя, не важно, локальное (someserver.local) или глобальное, и при создании его сертификата использовалось это доменное имя в поле Common Name, то есть возможность убрать предупреждение о ненадёжности сертификата в браузере на клиентских машинах. Для этого на все клиентские машины необходимо установить КОРНЕВОЙ сертификат rootCA.crt, который был сгенерирован ранее и которым подписан сертификат сервера. В Windows это можно сделать двойным кликом по файлу сертификата, в открывшемся окне нажать ***Установить сертификат->Локальный компьютер->Поместить все сертификаты в следующее хранилище->Доверенные корневые центры сертификации***. В этом случае все сертификаты, подписанные этим корневым сертификатом, браузер будет воспринимать как доверенные, *за исключением тех*, у которых в поле *Common Name введён не домен, а IP или localhost.*

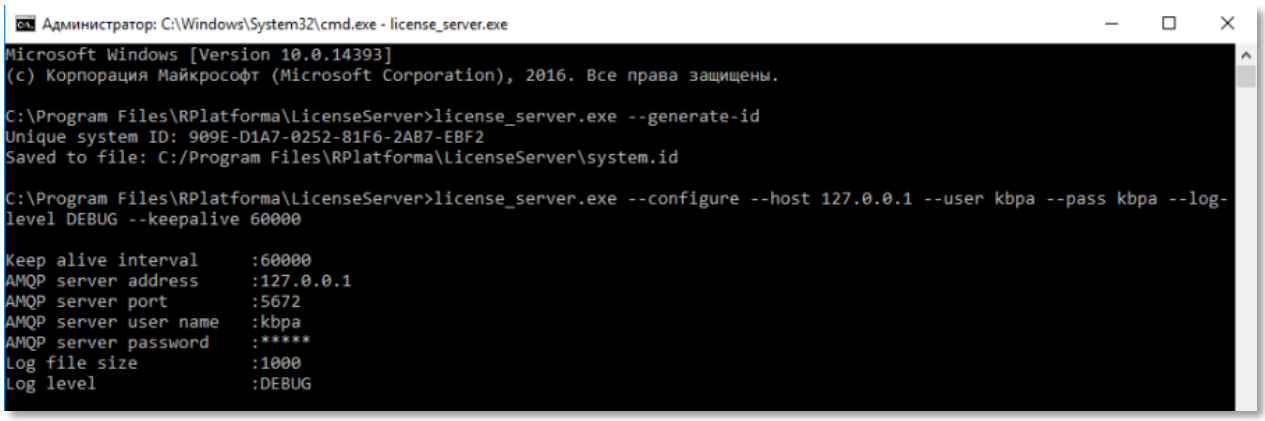
Конфигурирование сервера лицензий

1. Перейти в папку с сервером лицензий:

```
cd c:\{Путь_серверу_лицензий}
```

2. В консоли сгенерировать уникальный идентификатор клиента. Идентификатор отобразится в консоли и сохранится в файле system.id.

```
license_server.exe --generate-id
```



3. Настроить конфигурацию сервера лицензий:

```
license_server.exe --configure --host localhost --user kbpa --pass kbpa --log-level DEBUG --log-size 1000000 --keepalive 60000
```

4. На основе файла license.json и уникального идентификатора клиента из действия 2 сгенерировать лицензию (license_encryptor и license.json).

```
license_encryptor.exe "1C22-B5E1-6614-F00B-5F7B-F444" "license\license.json"
```

В результате работы программы будут сформированы следующие файлы:

- <license.private.pem> – приватный RSA ключ;
- <license.public.pem> – публичный RSA ключ;
- <license.lic> – зашифрованная лицензия.

Файл license.lic должен быть передан на компьютер, где запущен сервер лицензирования.

5. Полученный файл лицензии license.lic скопировать в папку с сервером лицензии.

6. Добавить в appsettings параметры лицензирования:

```
license_settings: {
  request_timeout: 30000,
  update_interval: 50000
}
```

7. Запустить сервер лицензий:

7.1. Для запуска сервера лицензий как приложение, в консоли выполнить:

```
license_server.exe
```

7.2. Для запуска сервера лицензий как службы, с помощью NSSM выполнить в консоли следующую команду:

```
nssm.exe start RLicenseServer
```

Работа с NSSM

Служба NSSM:

После установки инсталлятора RPlatforma NSSM ставится в папку: C:\Program Files\RPlatforma\Tools\nssm\win64.

Посмотреть возможности NSSM:

```
nssm.exe -help
```

Для редактирования службы RPlatforma:

```
nssm.exe edit RPlatforma
```

Путь запуска приложения: C:\Program Files\RPlatforma\System\respawn.cmd .

Директория для старта: C:\Program Files\RPlatforma\System{color} .

Служба RLicenseServer:

Для редактирования службы RLicenseServer:

```
nssm.exe edit RLicenseServer
```

Путь запуска приложения:

C:\Program Files\RPlatforma\LicenseServer\license_server.exe .

Директория для старта: C:\Program Files\RPlatforma\LicenseServer{color} .

В случае ошибок запуска сервера лицензий как службы в конфигурации NSSM для службы сервера лицензий нужно убрать параметр start –f.

Запуск, остановка, удаление и статус служб:

Для остановки службы необходимо выполнить:

```
nssm.exe stop <NameService>
```

Для запуска службы необходимо выполнить:

```
nssm.exe start <NameService>
```

Для перезапуска службы необходимо выполнить:

```
nssm.exe restart <NameService>
```

Для просмотра статуса службы:

```
nssm.exe status <NameService>
```

Для удаления службы необходимо выполнить команду:

```
nssm.exe remove <NameService>
```

Регистрация новой службы на примере RLicenseServer

Регистрация с помощью командной строки:

1. Для регистрации приложения (C:\Program Files\RPlatforma\LicenseServer\license_server.exe) в качестве новой службы необходимо выполнить команду:

```
nssm.exe install RLicenseServer "C:\Program
Files\RPlatforma\LicenseServer\license_server.exe"
```

2. После выполнения данной команды:

```
Application = "C:\Program
Files\RPlatforma\LicenseServer\license_server.exe"
AppDirectory = "C:\Program
Files\RPlatforma\LicenseServer____preserved_14____quot;
```

3. Для изменения данных параметров необходимо выполнить:

```
nssm set RLicenseServer Application "новый_путь_к_приложению"
nssm set RLicenseServer AppDirectory "новый_путь_к_директории_приложению"
```

4. Указать расположение файла для выходных данных приложения:

```
nssm set RLicenseServer AppStdout "C:\Program
Files\RPlatforma\LicenseServer\serverLicensingLog.txt"
```

5. Указать расположение файла для ошибок приложения:

```
nssm set RLicenseServer AppStderr "C:\Program
Files\RPlatforma\LicenseServer\serverLicensingLog.txt"
```

6. Задать следующие настройки:

```
nssm set RLicenseServer AppStdoutCreationDisposition 4
nssm set RLicenseServer AppStderrCreationDisposition 4
```

7. Включить ротацию файлов. (Перед повторным запуском службы файлы AppStdout и AppStderr будут переименованы).

```
nssm set RLicenseServer AppRotateFiles 1
```

8. Если AppRotateOnline = 1, NSSM может выполнять ротацию файлов, размер которых увеличивается до настроенного предельного размера во время работы службы. Когда онлайн-ротация включена, NSSM читает stdout и/или stderr приложения и записывает сами выходные файлы. Это создает некоторую сложность по сравнению с простым перенаправлением ввода/вывода, поэтому ее не следует использовать для служб, которые этого не требуют.

```
nssm set RLicenseServer AppRotateOnline 0
```

9. Если установлено значение AppRotateSeconds, то NSSM не будет выполнять ротацию файла, который был изменен меньше, чем настроенное число секунд назад:

```
nssm set RLicenseServer AppRotateSeconds 86400
```

10. Если установлено значение AppRotateBytes, то NSSM не будет выполнять ротацию файла, размер которого меньше настроенного количества байтов:

```
nssm set RLicenseServer AppRotateBytes 1048576
```

Регистрация с помощью GUI:

1. Выполнить команду:

```
nssm install
```

2. В появившемся окне указать путь до приложения, которое необходимо запускать, как службу и папку с директорией.

3. Указать имя службы.

4. На вкладке «Details» указать отображаемое имя, описание и тип запуска.

5. На вкладке «Log On» можно указать, от имени какого пользователя будет стартовать создаваемая служба (по умолчанию стартует от System).

6. На вкладке «I/O» указать путь к файлам с данными о работе приложения.

7. Настроить File Rotation.

Просмотр параметров настройки:

Для просмотра всех возможных параметров настройки:

```
nssm get RLicenseServer -help
```

Настройка служб Windows

Настройка восстановления службы:

Для восстановления службы в случае сбоя, можно настроить варианты восстановления:

- Перезапуск службы.
- Запуск программы.
- Перезапуск компьютера.

Перезапуск службы хорошо работает при создании службы с помощью SC, однако, этот вариант не всегда подходит и требуется зарегистрировать в качестве службы, например, bat файл. Для таких случаев можно использовать NSSM.

Принцип работы служб NSSM:

При создании службы с помощью NSSM происходит следующее:

1. Создается служба с заданным названием.

2. Исполняемым файлом задается:

C:\Program Files\RPlatforma\Tools\nssm\win64\nssm.exe .

3. При запуске службы, созданной с помощью NSSM, запускается nssm.exe, который в свою очередь запускает необходимое приложение.

4. NSSM отслеживает запущенное приложение и, в случае его сбоя - перезапускает. Настройки можно посмотреть, выполнив (Вкладка Exit Action -> Restart):

```
nssm edit <Служба>
```

5. Однако, если падает процесс nssm.exe, ответственный за данную службу, автоматического перезапуска службы не произойдет. Все приложения, запущенные данной службой также продолжат работать. Для исправления данной ситуации можно сделать следующие действия:

- Открыть службы Windows.
- Выбрать необходимую службу -> Свойства.
- На вкладке «Восстановление» можно выбрать действия на случай сбоя в работе.
- В случае выбора «Перезапуск службы и служба создана с помощью NSSM», то при сбое NSSM процесс перезапустится и создаст второй экземпляр запускаемого приложения.

В итоге:

- Если падает приложение, которое NSSM запустил как службу, то он отслеживает его состояния и перезапускает сам.
- Если падает сам процесс NSSM ответственный за службу, то перед его перезапуском необходимо:
- Завершить все процессы, которые были запущены данной службой.
- Перезапустить службу.

Создание чистой БД с начальной конфигурацией оборудования

Условия создания БД

Для создания БД необходимы:

1. Подключение к серверу PostgreSQL (по умолчанию администратор: логин «postgres» и пароль «postgres», пользователь: логин «core» и пароль «core»).

2. Установленный pgAdmin.

3. Корректный файл конфигурации postgresql.conf. Актуальная версия устанавливается инсталлятором в папку «..\RPlatforma\System\db\» или выгружается из репозитория.

4. Актуальные скрипты в папках «..\database\sql\» и «..\database\dbConfig\», а также «update_base.cmd» («core_functions.cmd»). Устанавливаются инсталлятором в папку «..\RPlatforma\System\db\..» или выгружаются из репозитория.

5. Актуальная версия ПО R-PLATFORMA. Устанавливается инсталлятором в папку «..\RPlatforma\System..» или выгружается из репозитория.

Создание БД:

1. Заменить postgresql.conf. Перезапустить службу Postgresql.

2. В pgAdmin под пользователем «postgres» создать новую БД «core» (выбрать владельца - пользователь «core»).

3. В pgAdmin переподключиться (обязательно!) к серверу под пользователем «core».

4. В pgAdmin выполнить скрипт «..\database\sql\crebas.sql» для БД «core» (скрипт должен выполниться без ошибок). При установке инсталлятором расположение скрипта «..\RPlatforma\System\db\sql\release\crebas.sql».

5. В файле «core_functions.cmd» настроить подключение к БД «core».

6. Запустить файл «update_base.cmd» для обновления БД «core» (в логе «error_log.txt» не должно быть error). В случае отсутствия в консоли можно выполнить команду:

```
core_functions.cmd 2> error_log.txt
```

Примечание: Для Postgresql версии 11 необходимо в файле конфигурации pg_hba.conf прописать параметр:

host all all 127.0.0.1/32 trust

(по умолчанию вместо trust стоит md5 и из-за этого скрипты обновления не могут подключиться к базе).

7. В конфигурации ПО R-PLATFORMA настроить подключение к БД «core» (файл «..\core\config\appsettings.js»). При установке инсталлятором «..\RPlatforma\System\config\appsettings.js».

8. В консоли перейти в «C:\PSIM\core\proc\drv\common» и выполнить команду (результат должен быть «load config done», без error):

```
node dataManage.js load "C:\database\dbConfig force"
```

- C:\PSIM\core\proc\drv\common - это путь к файлу «dataManage.js»;
- C:\database\ - это путь к папке «dbConfig».

Для выполнения dbconfig можно использовать приложенный файл "dbConfig.cmd" (запускать из папки "..\database").

9. В таблице Processes в поле jsondetail необходимо добавить запись, содержащую spawn_host (имя хоста - рекомендуется, или ip-адрес машины с версией ПО R-PLATFORMA) процесса ядра (procid=1):

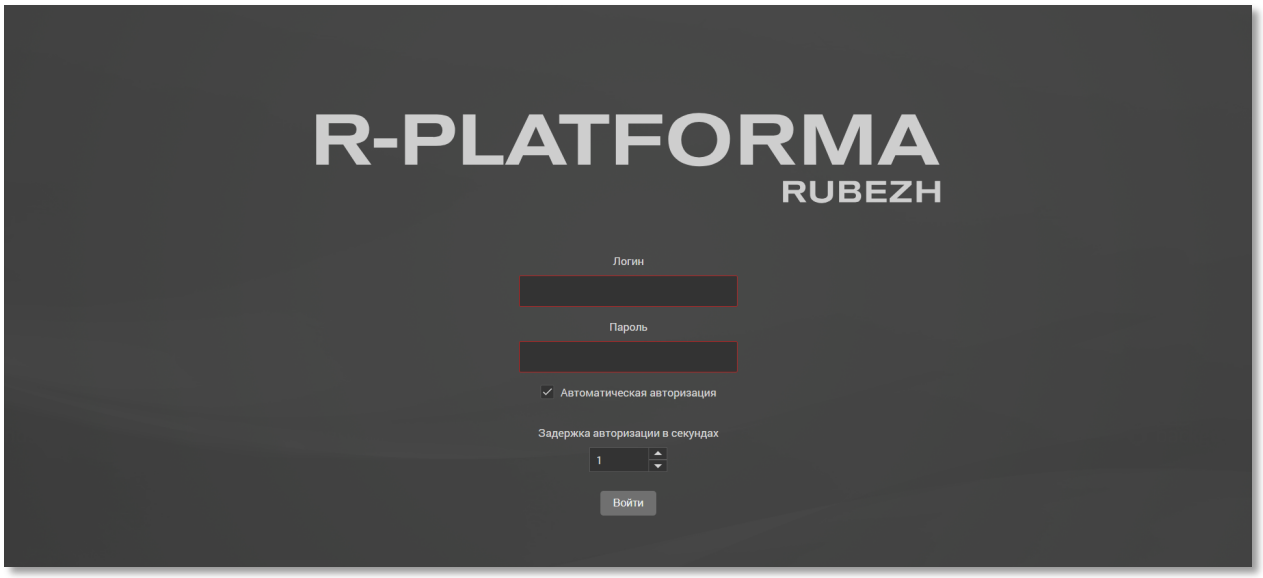
```
{
    "procstat": {
        "restarts": 1,
        "laststart": "2019-09-05T09:20:17+03:00"
    },
    "spawn_host": "192.168.253.11"
}
```

10. Посмотреть название процесса ядра procnam и сравнить его с настройками appsettings.js:

```
coresettings: {
        name: 'core_test',
        disable_cache: false
    },
```

Запуск ПО R-PLATFORMA

Для запуска ПО R-PLATFORMA необходимо открыть веб-браузер и ввести адрес R-PLATFORMA. На странице авторизации ПО R-PLATFORMA необходимо ввести логин и пароль, нажать кнопку "Войти":



Галочка «Автоматическая авторизация» позволяет без повторного ввода логина и пароля автоматически авторизоваться в случае прерывания сессии при потере связи с сервером. При этом есть возможность задать количество секунд, по истечении которых будет выполнена автоматическая авторизация администратора после прерывания сессии.

Если галочка не установлена, то после восстановления связи с сервером администратору может потребоваться ввести логин и пароль (в случае если токен на сервере не пройдет проверку на валидность после восстановления связи).

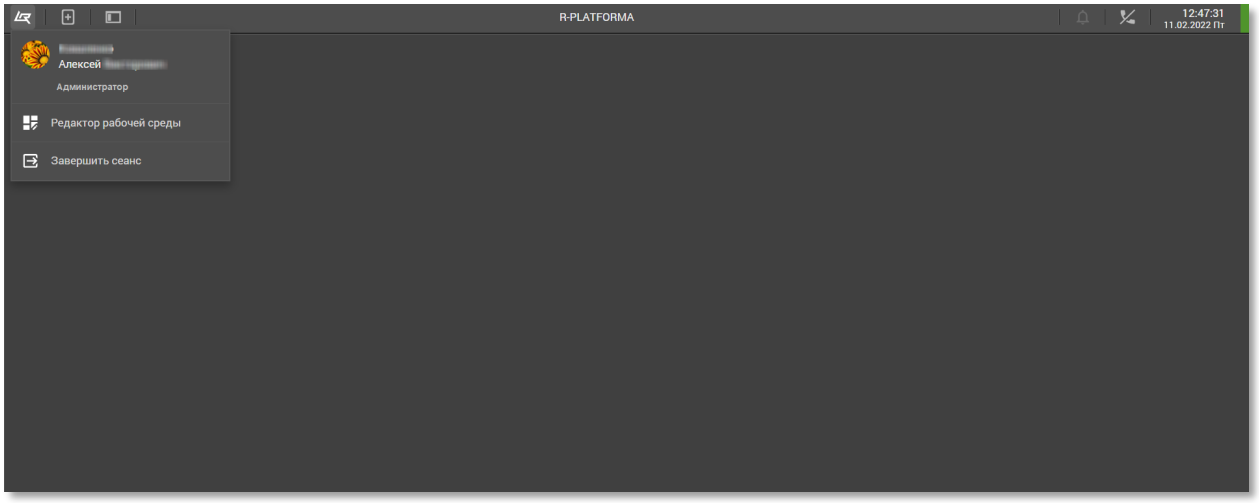
При успешном запуске откроется главный интерфейс ПО R-PLATFORMA.

Главный интерфейс ПО R-PLATFORMA

В главном интерфейсе находятся панели, с которыми работает администратор. Выбор панелей для работы и их отображение на экране выполняется также как у оператора (см. Руководство оператора).

Если у администратора есть права на работу в "Редакторе рабочей среды", то при нажатии кнопки в левом верхнем углу интерфейса в меню будет доступен пункт "Редактор рабочей среды". В этом случае администратор может открыть любую

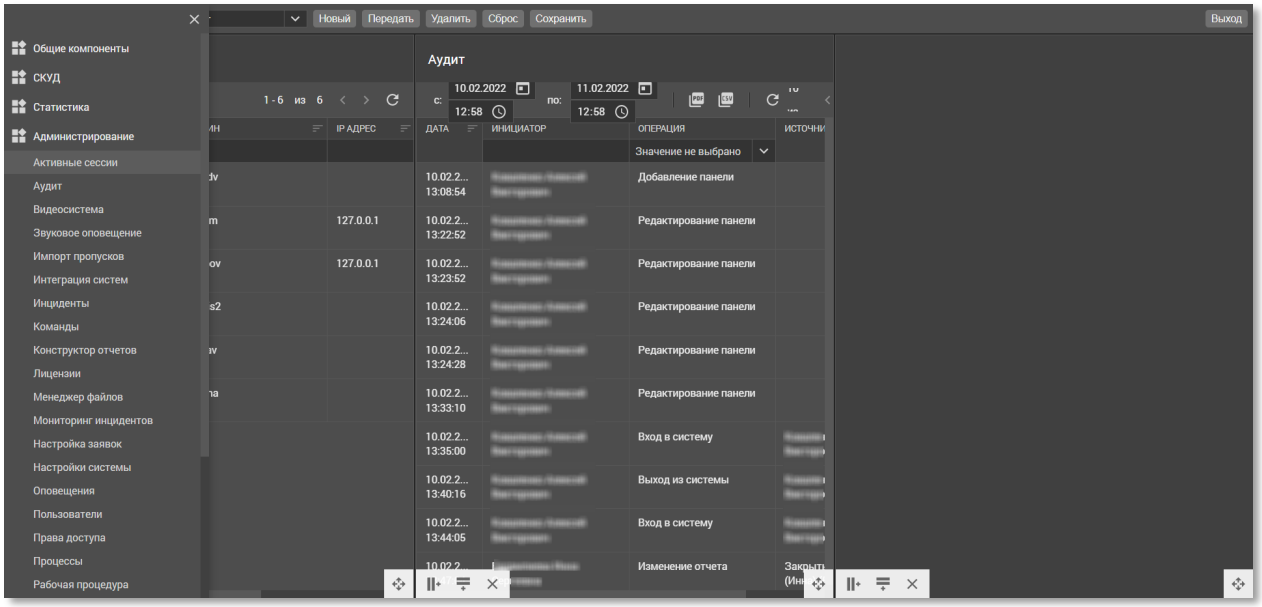
доступную ему панель в редакторе рабочей среды, а также настроить раскладки панелей для отображения на экранах мониторов у операторов. В раскладке администратор может определять доступные оператору панели, их количество, размер отображения и расположение на экране.



При нажатии в меню на пункт "Редактор рабочей среды" открывается перечень панелей, доступных для работы и настройки администратору.

Панели, предназначенные для администратора, находятся в группе "Администрирование". Для работы с панелью ее необходимо перетащить в рабочую область экрана. Перечень панелей группы администрирования и их назначение приведены в разделе "Панели администратора и их функциональное назначение".

Остальные панели (из групп "Общие компоненты, "СКУД", "Статистика") администратор использует при создании раскладок панелей и передаче их операторам для работы.



Панели администратора и их функциональное назначение

Панели администрирования

Активные сессии. Отображение пользователей, запустивших и работающих в системе R-PLATFORMA в данный момент времени, с параметрами подключения пользователей к системе. Позволяет администратору принудительно прервать сессии пользователей.

Аудит. Регистрация действий пользователей в системе, системных событий в журнале аудита.

Видеосистема. Настройка и управление видеопотоками камер, настройка процесса репликации, выбор хранилищ для видеоархивов, настройка правил и условий записи видеоархива.

Звуковое оповещение. Настройка звуковых оповещений для событий и инцидентов.

Импорт пропусков. Импорт пропусков в систему из серверов PERCo.

Интеграция систем. Настройка общих параметров работы R-PLATFORMA, подключение ИС и импорт параметров ИС из драйверов в R-PLATFORMA, импорт названий и конфигурации оборудования ИС в R-PLATFORMA.

Инциденты. Настройка расчета статистики инцидентов, порогов состояния объекта, уровней угроз, категорий и приоритетов инцидентов, типов рабочих процедур и задач рабочих процедур.

Команды. Управление оборудованием R-PLATFORMA и ИС с помощью команд.

Менеджер файлов. Хранение и доступ ко всем файлам, загруженным в систему R-PLATFORMA.

Мониторинг инцидентов. Отображение детальной информации обо всех инцидентах, зарегистрированных в системе R-PLATFORMA, их видимости пользователям, назначенном исполнителе, эскалации, закрепленной рабочей процедуре.

Настройка заявок. Настройка цепочки шагов согласования заявок на пропуска.

Настройки системы. Выбор сущностей и объектов системы, которые будут видны и доступны пользователям в интерфейсах, скрытие лишних неиспользуемых сущностей и объектов, не относящихся к работе организации.

Оповещения. Создание шаблонов оповещений по инцидентам, настройка условий рассылки оповещений по созданным шаблонам.

Пользователи. Добавление и хранение информации обо всех сотрудниках на объекте, в том числе не являющихся пользователями R-PLATFORMA, путем ручного создания пользователей R-PLATFORMA и импортом пользователей из ИС, для идентификации сотрудника в момент прохода через точки доступа и отображения на панели фотоидентификации и карте.

Права доступа. Назначение пользователям прав доступа к информационным объектам системы: панелям, функциям, системам обеспечения безопасности, ИС, локациям, организациям, типам пропусков, категориям персоны и др. информационным объектам.

Процессы. Настройка процессов ядра системы, драйверов ИС, инцидентов, задач, рабочих процедур.

Рабочая процедура. Создание схемы рабочей процедуры по обработке инцидента, состоящей из последовательности задач и процедур, выполняемых операторами для устранения и закрытия инцидента.

Свойства объектов. Применение шаблона свойств к объектам (оборудованию, системам, локациям) и заполнение значений свойств для отображения пользователям.

Связи оборудования. Создание связи оборудования с видеокамерами для тревожного монитора, связи камеры с точкой прохода для однофакторной авторизации (распознавание лица).

Справочники. Ведение внутренних справочников системы.

Топология системы. Конфигурация узлов R-PLATFORMA. Остановка и запуск узлов.

Теги. Создание тегов для панелей системы R-PLATFORMA.

Формирование отчетов. Создание и настройка отчетов, которые будут доступны для формирования пользователям в разделе Статистики.

Шаблон инцидентов. Создание правил и условий автоматической регистрации, распределения и обработки инцидента. Для каждого типа инцидентов в шаблоне задается:

- категория для определения текущего состояния объекта по категориям;
- иконка-обозначение инцидента в системе;
- ограничение видимости инцидента пользователям, распределение инцидентов по приоритету и локации между пользователями;
- условия эскалации необработанного инцидента;
- условия просроченного инцидента;
- приоритет по уровню угрозы;
- соответствующая рабочая процедура.

Шаблоны свойств. Создание наборов свойств оборудования, таких как дата ввода, ТО, паспорт, изображение, название, поверка, производитель, дата выпуска, гарантийный талон, статус и др., для дальнейшего заполнения информации по оборудованию и ее отображения пользователям.

Отдельные функции администрирования

Редактор рабочей среды:

- настройка расположения панелей на экране;

- настройка работы панелей: Журнал инцидентов, карты, фотоидентификации, видеопанели, тревожного монитора и других;
- передача раскладок пользователям;
- распределение раскладок панелей по мониторам и группам пользователей.

Настройка связи устройства с видеокамерами. Настройка связи устройства с видеокамерами для отображения на тревожном мониторе не только видео-изображений с камер, установленных в локации инцидента/события, но и видео-изображений со связанных камер.

Настройка виджета событий. Выбор событий, отслеживаемых пользователями, в отдельном визуальном блоке на карте, в режиме реального времени.

Встроенный редактор карты. Графический редактор, встроенный в R-PLATFORMA, для добавления моделей зданий и графических поэтажных планов зданий на карту, расстановки оборудования по этажам и помещениям, настройки связи отдельных групп устройств и камер с зонами локаций на карте.

Настройка требований к паролю. Настройка параметров требований к структуре пароля для автоматической проверки соответствия пароля установленным требованиям.

Настройка файла конфигурации системы. Настройка файла конфигурации R-PLATFORMA - appsettings.js.

Настройка файла config.json:

- настройки карты;
- настройка списка тревожных состояний устройств;
- настройка задержки отображения сообщения "Связь с сервером потеряна";
- настройка отображения пузырьковой диаграммы;
- настройка прозрачности зон;
- настройка загрузки отчетов на сервер;
- настройка фона планировок по умолчанию;
- другие настройки.

Изменение внешнего вида интерфейса R-PLATFORMA:

- изменение названия системы в верхней части интерфейса;
- изменение логотипа кнопки в верхней части интерфейса;
- изменение логотипа в окне логина;
- изменение логотипа на заставке;
- изменение названия во вкладке браузера;
- изменение иконки во вкладке браузера;
- изменение логотип при разрыве соединения;
- изменение надпись (R-Platforma) на панели;
- изменение надписи в окне “О программе”;
- изменение названия пунктов меню;
- изменение надписи “Родительское подразделение” на “Головное подразделение” на панели “Бюро пропусков” в “Штатном расписании”.

Настройка времени хранения событий и истории операций. Изменение времени хранения событий и истории операций, установленного по умолчанию – 365 дней.

Настройка работы сканера документов. Настройка Passport Reader Service - Windows сервиса для сканирования и распознавания документов, удостоверяющих личность (таких как паспорт, водительское удостоверение и др.), при добавлении сотрудника, посетителя в базу.

Запуск R-PLATFORMA в режиме киоска. Запуск R-PLATFORMA без возможности ее закрытия в браузере и выполнения других действий, не связанных с работой системы. Режим киоска блокирует возможности контекстного меню и переход по вкладкам браузера.

Перечень сокращений

3D	– Графическое отображение объемных объектов в трехмерном пространстве.
АРМ	– Автоматизированное рабочее место
БПЛА	– Беспилотный летающий аппарат
ГИС	– Геоинформационная система
ИС	– Интегрируемая система
ИСБ	– Интеллектуальная система безопасности
ИТ	– Информационные технологии
КПЭ	– Ключевые показатели эффективности
МКД	– Модуль контроля доступа
R-PLATFORMA, Система	– Система сбора и обработки информации и ситуационного управления

Перечень терминов

3D модель объектов	– Детализированное графическое представление объекта в 3D.
Данные	– Параметры, события и сообщения интегрированных систем в неизмененном виде.
Данные карты	– Информация об объектах карты, включающая сведения об их местоположении и свойствах, могут быть пространственными и атрибутивными (текстовыми, табличными), условное обозначение (пиктограмма), метаданные.
Задача	– Элемент, который выполняется как часть процедуры во время обработки инцидента и содержит действия, которые необходимо выполнить вручную или автоматически? соблюдая регламент.
Интерактивная карта	– Объединяет в себе ГИС, 3D модели объектов и графические планы объектов, мнемосхемы.
Инцидент	– Нарушение трудовой дисциплины, нарушение безопасности, отказ или повреждение технических устройств, применяемых на объекте, отклонение от установленного режима технологического процесса.
Ключевые показатели эффективности	– Показатели обеспечения безопасности, технического состояния, деятельности подразделения (предприятия) и т.д., которые помогают в достижении оперативных и стратегических целей.

Локация	– Физическое место, где находится объект, устройство, оборудование.
Местоположение	– Географическое положение, расположение чего-либо на местности.
Объект карты	– Цифровое представление объекта реальности, содержащее его местоположение и набор характеристик (атрибутов).
Пользователь	– Лицо или организация, использующее Систему R-PLATFORMA для решения стоящих перед ним задач (администратор, оператор и т.д.).
Права доступа	– Определяют набор действий с объектами системы (например, просмотр, редактирование, управление), разрешенных для выполнения пользователю.
Простая задача	– Инструктирует, что делать.
Рабочая процедура	– Совокупность взаимосвязанных действий (задач и регламентов), направленных на решение инцидента.
Регламент	– Определяет порядок и способ выполнения задач, ответственность владельца и исполнителей, процедуры управления.
Сервисный режим	– Состояние устройства или объекта, когда все сформированные им события регистрируются в базе данных, но не вызывают настроенных инцидентов, тревог, обработку правил, визуализацию тревожных состояний, например при проведении ремонта или обслуживания.
Ситуационное управление	– Принятие управленческих решений по мере возникновения проблем в соответствии со складывающейся ситуацией.
Слой карты	– Совокупность однотипных данных, объединенных общими характеристиками (точка, линия, полигон, камеры, устройства, улицы, дороги и т.д.).
Событие	– Параметры, состояния, статусы, команды интегрированных систем и любых внутренних объектов конфигурации (камера, датчик, считыватель, группы устройств, правил, пользователей, инцидентов и т.д.). Является источником инцидента.
Угроза	– Совокупность условий и факторов, которые могут стать причиной нанесения ущерба организации.
Уровень доступа	– Совокупность точек доступа и графика доступа.
Уровень угроз	– Представление состояния объекта на высоком уровне, которое указывает на все отклонения от нормы (например, инциденты, эскалации, неисправности).
Условная задача	– Требуют ответа на вопрос или разрешения условия.
Учетная запись	– Хранимая совокупность данных о пользователе, необходимая для его проверки и предоставления ему прав доступа.
Эскалация инцидента	– Схема автоматического переназначения инцидента другому сотруднику и/или повышения приоритета инцидента, в случае если инцидент не был обработан или закрыт в течение заданного (администратором) времени. Горизонтальная - привлечение дополнительных ресурсов для решения инцидентов и задач. Вертикальная – привлечение вышестоящего руководства с целью решения проблем возникших при обработке инцидентов и задач.